

Bitte lesen Sie diese Informationen aufmerksam durch und kontaktieren Sie bei Fragen Ihren Ansprechpartner in der Tourist-Information Bayreuth unter Tel. 0921 885 88 oder per Email info@bayreuth-tourismus.de.

1. Bestätigung

Die Bestätigung erfolgt im Namen der Stadt Bayreuth.

2. Preis

Der auf der Bestätigung genannte Preis gilt je Gästeführer (wenn nicht anders angegeben). Jede weitere angefangene Stunde wird mit 27,00 € (deutsch) oder 32,00 € (Fremdsprache) berechnet. Preise für zusätzliche Stunden bei Sonderführungen werden gesondert angegeben.

3. Gruppengröße / Teilnehmerzahl

Die maximale Gruppengröße je Gästeführer beträgt 25 Personen. Bei größeren Gruppen setzen wir die entsprechende Anzahl an Gästeführern ein. Die genaue Anzahl der Gästeführer wird auf der Bestätigung angegeben. Bei Stadtrundfahrten setzen wir je Bus einen Gästeführer ein (unabhängig von der Personenzahl). Gruppengrößen bei Sonderführungen werden gesondert angegeben.

Bei Änderungen bezüglich der Teilnehmerzahl informieren Sie uns bitte umgehend. Teilen Sie uns außerdem die genaue Teilnehmerzahl bis spätestens einen Tag vor Führungstermin mit.

4. Treffpunkt / Uhrzeit

Treffpunkt und Uhrzeit legen Sie fest. Gerne sind wir Ihnen bei der Entscheidung behilflich. Der Gästeführer wartet 45 Minuten. Die Wartezeit wird als Zusatzstunde zum Gesamtpreis berechnet. Nach dieser Wartezeit erlischt der Anspruch auf die gebuchte Führung.

5. Eintrittsgelder

Eventuelle Eintrittsgelder sind nicht im Preis enthalten. Beachten Sie bitte, dass Eintrittsgelder vor Ort in bar (wenn nicht anderweitig vereinbart) bezahlt werden müssen. Die Gästeführer können keine Eintrittsgelder für die Gruppe auslegen.

- Eintritt Informationsausstellung Markgräfliches Opernhaus: 2,00 € pro Person (ab 15 Personen; ansonsten Einzelpreis 2,50 € pro Person)
 - Bei einer gebuchten Führung durch die Informationsausstellung des Markgräflichen Opernhauses fallen zusätzliche Kosten für den Gästeführer in Höhe von 72,00 € (deutsch) oder 78,00 € (Fremdsprache) an.
- Eintritt Neues Schloss Bayreuth: 4,50 € pro Person (ab 15 Personen; ansonsten Einzelpreis 5,50 € pro Person)
 - Bei einer gebuchten Führung durch das Neue Schloss fallen zusätzliche Kosten für den Gästeführer in Höhe von 45,00 € (deutsch) oder 55,00 € (englisch) an. Die Berechnung erfolgt über die Bayerische Schlösserverwaltung. Weitere Fremdsprachen werden von uns organisiert und mit 78,00 € berechnet.
- Eintritt Altes Schloss Eremitage: 3,50 € pro Person (ab 15 Personen, ansonsten Einzelpreis 4,50 € pro Person)
 - Bei einer gebuchten Führung durch das Alte Schloss fallen zusätzliche Kosten für den Gästeführer in Höhe von 45,00 € (deutsch) oder 55,00 € (englisch) an. Die Berechnung erfolgt über die Bayerische Schlösserverwaltung. Weitere Fremdsprachen werden von uns organisiert und mit 78,00 € berechnet.
- Eintritt und Führung Festspielhaus Bayreuth: 6,00 € pro Person (ab 12 Personen, ansonsten Pauschalpreis 72,00 € für 1-12 Personen)
 - Das Festspielhaus kann ausschließlich mit einer Führung besichtigt werden. Wir behalten uns vor, die Führung aufgrund kurzfristiger Schließtage, Proben oder technischen Wartungen abzusagen. Führungen durch das Festspielhaus werden ausschließlich unverbindlich bestätigt.
 - Bei Führungen in Fremdsprache wird zusätzlich zum Eintritt eine Pauschale in Höhe von 20,00 € pro Gästeführer berechnet.
- Sonstige Eintrittsgelder und Führungsentgelte entnehmen Sie bitte Ihrem Programm.

6. Kirchenbesichtigungen

Bei Stadtführungen an Feiertagen, Samstagen und Sonntagen können Innenbesichtigungen der Kirchen nicht gewährleistet werden. Des Weiteren sind Kirchen während der Gottesdienste, bei kirchlichen Amtshandlungen und Sonderveranstaltungen nicht zu besichtigen.

7. Änderung / Umbuchung

Änderungen und Umbuchungen der Führungen können nach Möglichkeit bis zwei Werktage vor Führungstermin kostenfrei vorgenommen werden. Bitte teilen Sie uns Änderungen unbedingt schriftlich per Fax oder Email mit.

8. Stornierung / Absage

Eine Stornierung der gebuchten Führung ist bis zwei Werktage vor Führungstermin kostenfrei möglich. Spätere Stornierungen werden mit einer Gebühr in Höhe von 100 % der gesamten Führungskosten berechnet. Bei Führungen durch das Festspielhaus fallen Stornierungsgebühren von 72,00 € an. Gebuchte Führungen unserer Partner (z. B. Bayerische Schlösserverwaltung) können ebenfalls nur zu den dort gültigen Stornierungskosten abgesagt werden. Informieren Sie sich hierzu bitte auf den Internetseiten des jeweiligen Leistungsträgers.

9. Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt entweder in bar an den Gästeführer oder an der Tourist-Information (dort ist auch EC- und Kreditkartenzahlung möglich). Sie erhalten eine Quittung als Zahlungsbeleg. Alternativ senden wir Ihnen gerne eine Rechnung per Post zu. Hierfür erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00 € je Rechnung.

10. Widerrufsrecht

Bitte beachten Sie, dass nach den gesetzlichen Vorschriften bei Verträgen über Gästeführungen nach Vertragsabschluss – auch bei Verträgen im Fernabsatz, also per Fax, Telefon, Email oder Internet – kein Widerrufsrecht besteht.

11. Informationen für den Busfahrer

Bei Rundfahrten mit dem Reisebus ist es unbedingt zu vermeiden, den Motor während der Zwischenstopps unnötig laufen zu lassen. Folgende Bushaltestellen zum Ein- und Aussteigen stehen Ihnen zur Verfügung: Bus P Wölfelstraße, Bus P Luitpoldplatz, Bus P Wilhelminenstraße. Für längeres Parken stehen Ihnen Busparkplätze an der Oberfrankenhalle (Albrecht-Dürer-Straße), am Hans-Walter-Wild-Stadion und auf dem Volksfestplatz zur Verfügung.

12. Gästeführer/-innen

Unsere Gästeführer/-innen wurden durch ein sorgfältiges Auswahlverfahren gewählt und absolvierten einen umfangreichen Eignungstest. Dennoch sind wir auf Ihre Rückmeldungen angewiesen, um unseren Service stetig zu verbessern. Sagen Sie uns, wenn Sie zufrieden waren oder auch, wenn etwas nicht Ihren Wünschen entsprochen hat.

13. Gästezufriedenheit

Helfen Sie uns, unser Programm zu verbessern und füllen Sie einen Zufriedenheits-Fragebogen unter www.gaestezufriedenheit.de/bayreuth aus.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung!